

**REGULAMIN KONKURSU
„Wyjedź na finał French Open”**

§ I

INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady udziału w konkursie „**Wyjedź na finał French Open**” (dalej: „**Konkurs**”) oraz zasady jego przebiegu i postępowanie reklamacyjne.
2. Organizatorem Konkursu jest **Discovery Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie 00-085, przy ul. Bielańskiej 12, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000023911, wysokość kapitału zakładowego 50.000,00 zł, NIP: 5272322571 (dalej „**Organizator**”), działająca na rzecz Eurosport SAS.
3. Fundatorem nagród w Konkursie jest Organizator (dalej: „**Fundator**”)
4. Celem Konkursu jest promocja kanałów Eurosport 1 i Eurosport 2, których nadawcą jest Organizator, dostępnych w ofercie telewizyjnej Cyfrowego Polsatu S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Łubinowej 4A, 03-878 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 10078, o numerze NIP 796180732, o kapitale zakładowym w wysokości 25 581 840,64 zł, wpłaconym w pełnej wysokości (dalej: „**Cyfrowy Polsat**” lub „**Partner**”).
5. Konkurs zostanie ogłoszony w szczególności na stronie internetowej Partnera: www.cyfrowypolsat.pl oraz na antenie kanałów Eurosport 1 i Eurosport 2, a także w aplikacji mobilnej Eurosport.com. Wyniki Konkursu zostaną opublikowane na stronie internetowej Partnera www.cyfrowypolsat.pl w aplikacji konkursowej (dalej: „**Strona Konkursu**”).

§ II

CZAS I MIEJSCE TRWANIA KONKURSU

1. Konkurs obejmuje okres od dnia **9 maja 2018 r. od godziny 11:00** do dnia **28 maja 2018 r. do godziny 23:59** (dalej: „**Czas Trwania konkursu**”)
2. Konkurs zostanie przeprowadzony za pośrednictwem aplikacji konkursowej udostępnionej na stronie Cyfrowego Polsatu <http://www.cyfrowypolsat.pl/konkurseurosport/> (dalej: „**Aplikacja Konkursowa**”).

§ III

WARUNKI WZIĘCIA UDZIAŁU W KONKURSIE

1. Konkurs organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W Konkursie mogą brać udział osoby fizyczne, pełnoletnie, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące abonentami usług płatnej telewizji Cyfrowego Polsatu, (dalej: „**Uczestnik**”).
3. Akceptacja Regulaminu oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika są warunkiem udziału w Konkursie
4. Przez akceptację Regulaminu Uczestnik
 - a) wyraża zgodę na udział w Konkursie;
 - b) oświadcza, że jest osobą pełnoletnią i posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych;
 - c) oświadcza, że nie zachodzą wobec niego żadne okoliczności, które powodują jego wykluczenie z Konkursu;
 - d) posiada statusu abonenta usług płatnej telewizji świadczonych przez Cyfrowy Polsat, weryfikowane poprzez podanie numeru karty dekodera abonenta Cyfrowego Polsatu abonenta będącego stroną umowy na świadczenie usług płatnej telewizji w Cyfrowym Polsacie,
 - e) wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji Konkursu i wydania nagród w Konkursie,

- f) wyraża zgodę na kontakt telefoniczny oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej, w celu przekazania informacji o przyznaniu jednej z nagród określonych w Regulaminie Konkursu,
- g) wyraża zgodę na korzystanie z Pracy Konkursowej w zakresie określonym w Regulaminie.
5. Administrator będzie przetwarzał dane osobowe na podstawie powyższych zgód jedynie przez okres wykorzystywania danych dla realizacji celu wskazanego w danej zgodzie. Administrator będzie przekazywał dane osobowe swoim partnerom wyłącznie w przypadku gdy jest to konieczne do osiągnięcia celu przetwarzania danych. Osobie której dane dotyczą przysługuje prawo do: (i) wglądu do treści swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia; (ii) złożenia skargi Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych – GIODO, ul. Stawki 2, 00-193 Warsaw, Tel. +48 22 53 10 440, Faks +48 22 53 10 441, e-mail: kancelaria@giodo.gov.pl, Witryna internetowa: <http://www.giodo.gov.pl/>, jeśli uważa, że nie przestrzegane są odpowiednie przepisy dotyczące ochrony danych.
6. Uczestnikami Konkursu nie mogą być współpracownicy i pracownicy Organizatora lub Partnera, ani członkowie ich najbliższych rodzin. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, krewnych w linii bocznej i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
7. W Konkursie można brać udział wyłącznie osobiście, tj. niedopuszczalne jest rejestrowanie się w Aplikacji Konkursowej i dokonywanie zgłoszeń konkursowych w imieniu osób trzecich.
8. Udział w Konkursie i związane z nim udostępnienie danych osobowych jest dobrowolne.
9. W toku Konkursu Uczestnicy są zobowiązani do działania zgodnego z prawem i dobrymi obyczajami, w szczególności Uczestnicy powinni:
- a. dbać by Praca Konkursowa nie zawierała treści sprzecznych z prawem, dobrymi obyczajami, naruszających prawa osób trzecich, jak również przedstawiających lub opisujących sytuacje lub zdarzenia, które mogą powodować zagrożenie dla zdrowia lub życia ludzi lub zwierząt;
 - b. nie podejmować działań, które w sposób niezgodny z prawem, Regulaminem lub dobrymi obyczajami mogłyby zapewnić tym osobom przewagę nad innymi Uczestnikami, w tym nie ingerować w mechanizm Aplikacji Konkursowej w szczególności poprzez użycie skryptu lub oprogramowania, które w jakikolwiek sposób automatyzuje korzystanie z niej,

10. Komisja Konkursowa ma prawo wyeliminować z Konkursu Uczestników, którzy naruszyli postanowienia ust. 9 Regulaminu.

§ IV

ZASADY UDZIAŁU W KONKURSIE

1. Zadaniem Uczestników jest udzielenie odpowiedzi na dwa pytania zamknięte, a następnie na jedno pytanie otwarte, w Aplikacji Konkursowej. Łączna liczba znaków przesłanych przez Uczestnika za pomocą aplikacji nie może przekraczać 300 (ze spacjami) (dalej: „**Praca Konkursowa**”).

2. Pytania:

Pytania zamknięte:

1. Który tenisista jest dziesięciokrotnym mistrzem French Open?
 - a. Rafael Nadal
 - b. Roger Federer
 - c. Ivan Lendl

2. Kim był Roland Garros?
 - a. Tenisistą
 - b. Pilotem
 - c. Malarzem

Pytanie otwarte: Dlaczego to właśnie Ty powinieneś wygrać wyjazd na French Open?

3. Odpowiedzi należy umieszczać w formularzu konkursowym zamieszczonym w Aplikacji, poprzez formularz konkursowy (dalej: „**Formularz Konkursowy**”) w Czasie Trwania Konkursu.
4. Uczestnik może zgłosić w Konkursie dowolną liczbę Prac Konkursowych.
5. Do Konkursu zostaną zakwalifikowane wyłącznie Prace Konkursowe zgłoszone poprzez Aplikację Konkursową w czasie trwania Konkursu.
6. Spośród Uczestników, którzy udzielili prawidłowych odpowiedzi w formule zamkniętej oraz udzielili odpowiedzi na pytanie otwarte w Konkursie, komisja konkursowa powołana przez Organizatora (dalej: „**Komisja Konkursowa**”), wyłoni autorów 4 (słownie: czterech) najbardziej oryginalnych i najbardziej kreatywnych Prac Konkursowych (dalej: „**Laureaci**”).
4. Spośród Laureatów, zostanie wybrany jeden zwycięzca konkursu (dalej: „**Zwycięzca Konkursu**”), który otrzyma nagrodę główną (dalej: „**Nagroda Główna**”).

- 5 Laureaci kolejnych trzech miejsc otrzymają po jednej nagrodzie pocieszenia (dalej: „**Nagroda Pocieszenia**”)
7. Jeden Uczestnik może wygrać w całym Konkursie tylko jedną Nagrodę.

§ V

KOMISJA KONKURSOWA

1. Nad przebiegiem Konkursu, będzie czuwać komisja konkursowa powołana przez Organizatora składająca się z 3 osób wytypowanych przez Organizatora i Partnera (dalej: „**Komisja Konkursowa**”).
2. Do zadań Komisji Konkursowej należy czuwanie nad prawidłowością przebiegu Konkursu, a w szczególności:
 - 2.1. ocena nadesłanych Prac Konkursowych, oraz weryfikacja czy spełnione zostały wszelkie kryteria formalne i warunki uczestnictwa określone w Regulaminie,
 - 2.2. wyłonienie Laureatów Konkursu i zapewnienie przyznania nagród,
 - 2.3. zabezpieczenie zgodności wyłonienia Laureatów Konkursu oraz przyznania nagród zgodnie z Regulaminem,
 - 2.4. właściwe oznaczenie i zabezpieczenie danych osobowych Laureatów Konkursu,
 - 2.5. podpisanie protokołu zawierającego opis czynności przyznania nagród w ramach Konkursu,
 - 2.6. udział w ewentualnym postępowaniu reklamacyjnym,
 - 2.7. podejmowanie decyzji w kwestiach, w których pojawiają się wątpliwości związane z Konkursem, w tym dotyczących interpretacji postanowień Regulaminu.
3. Decyzje Komisji Konkursowej są podejmowane zwykłą większością głosów.
4. Wyniki Konkursu zostaną ogłoszone przez Komisję Konkursową w Aplikacji Konkursowej w zakładce „*Laureaci*” w terminach wskazanych poniżej.
5. Podczas oceniania odpowiedzi konkursowych na pytanie otwarte, Komisja Konkursowa będzie kierowała się pomysłowością i inwencją autorów.

§ VI NAGRODY

1. Nagrody w Konkursie stanowią:

1.1 Nagroda Główna:

- a) Wyjazd na finał Turnieju Singlowego Kobiet French Open na kortach Rolanda Garrosa w Paryżu w dniu 9 czerwca 2018 r. która, zawiera: Bilety na połączenia lotnicze linii w klasie ekonomicznej dla dwóch osób o łącznej wartości 4 920 PLN (słownie: cztery tysiące dziewięćset dwadzieścia złotych) brutto :

Wylot - Sobota 9 czerwca 2018 r., Warszawa Okęcie – Paryż CDG

Powrót - Niedziela 10 czerwca 2018 r., Paryż CDG – Warszawa Okęcie
- b) Zakwaterowanie dla dwóch osób w pokoju dwuosobowym ze śniadaniem w hotelu *** (1 doba hotelowa: 9 - 10 czerwca 2018 r.) o wartości 1 260 PLN (słownie: jeden tysiąc dwieście sześćdziesiąt złotych) brutto.
- c) Dwuosobowy bilet na finał Turnieju Singlowego Kobiet French Open w Paryżu (Francja) o łącznej wartości: 1 176 PLN (słownie: jeden tysiąc sto siedemdziesiąt sześć złotych) brutto.

Zwycięzca Konkursu zobowiązuje się dojechać do Warszawy – miejsca z którego zaplanowany zostanie wylot do Francji - na własny koszt. Transfer z lotniska we Francji do hotelu i z powrotem, organizowany jest przez zwycięzcę we własnym zakresie i na własny koszt.

Łączna wartość Nagrody Głównej wynosi 7 356 PLN (słownie: siedem tysięcy trzysta pięćdziesiąt sześć złotych) PLN brutto.

1.2 Nagroda Pocieszenia:

- a) Oficjalna torba sportowa Rolanda Garrosa z logo Eurosport o wartości 140 zł (słownie: sto czterdzieści złotych) PLN brutto;

Łączna wartość Nagrody Pocieszenia wynosi 140 PLN (słownie: sto czterdzieści sześć złote) brutto.

(wszystkie nagrody łącznie dalej zwane: „**Nagrodami**”).

2. W Konkursie rozdane zostaną łącznie 4 (słownie: cztery) Nagrody, w tym:
 - jedna Nagroda Główna
 - trzy Nagrody Pocieszenia

3. W przypadku wystąpienia obowiązku zapłaty podatku dochodowego od Nagrody, zostanie ona powiększona o część pieniężną, równą wartości podatku dochodowego. Kwota ta zostanie pobrana przez Fundatora na poczet zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych, należnego na podstawie art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, w wartości równej 11,11% Nagrody. Część pieniężna Nagrody nie zostanie wypłacona Laureatom ani Zwycięzcy Konkursu i zostanie odprowadzona na rachunek bankowy właściwego Urzędu Skarbowego.

§ VII

WYDANIE NAGRÓD

1. Zwycięzca Nagrody Głównej w Konkursie zostanie powiadomiony przez Organizatora o wygranej pocztą elektroniczną na adres email podany w zgłoszeniu konkursowym oraz telefonicznie na numer telefonu podany w zgłoszeniu konkursowym w dniu 30 maja 2018 r.
2. Laureaci Nagród Pocieszenia w Konkursie zostaną powiadomieni przez Organizatora o wygranej pocztą elektroniczną, na adres email podany w zgłoszeniu konkursowym w ciągu 4 dni roboczych od dnia zakończenia Konkursu.
3. Zwycięzca Nagrody Głównej na prośbę Organizatora, powinien podać w terminie do dn. 30 maja 2018 r. dane konieczne do wydania Nagrody Głównej, w tym do zakupu biletów lotniczych oraz wypełnienia obowiązków podatkowych przez Organizatora, tj. w szczególności imię i nazwisko, adres zamieszkania, na który ma zostać wysłana Nagroda. Informacje, o których mowa w zdaniu poprzednim, Zwycięzca powinien przekazać drogą mailową, na adres wskazany przez Organizatora w powiadomieniu o wygranej.
4. Warunkiem wydania Laureatom Nagród Pocieszenia jest przekazanie na prośbę Organizatora, w terminie do dn. 4 czerwca 2018 r., danych koniecznych do wydania Nagród oraz wypełnienia obowiązków podatkowych przez Organizatora, tj. w szczególności imienia i nazwiska, adresu zamieszkania, na który ma zostać wysłana nagroda, numer identyfikacji podatkowej / nr PESEL. Informacje, o których mowa w zdaniu

poprzednim, Laureaci powinni przekazać drogą mailową, na adres wskazany przez Organizatora w powiadomieniu o wygranej.

5. Organizator nie ma obowiązku weryfikowania danych przekazanych przez Laureatów czy Zwycięzcę Konkursu.
6. Laureaci oraz Zwycięzca Konkursu nie są uprawnieni do zamiany Nagród na ekwiwalent pieniężny, ani jej zamiany na inną nagrodę, jak również nie przysługuje im prawo przeniesienia na osoby trzecie roszczenia o wydanie Nagród.
7. W przypadku rezygnacji przez Zwycięzcę Konkursu z Nagrody Głównej, Organizator zastrzega sobie prawo przyznania Nagrody Głównej w Konkursie kolejnemu Uczestnikowi, wybranemu przez Komisję Konkursową. Zwycięzca Konkursu decyduje o przyjęciu Nagrody Głównej bądź rezygnacji z niej, w chwili powzięcia informacji o wygranej tj. w dniu 30 maja 2018 r. W przypadku rezygnacji przez Laureata z Nagrody Pocieszenia, Organizator zastrzega sobie prawo przyznania Nagrody kolejnemu Uczestnikowi wybranemu przez Komisję Konkursową.
8. W przypadku niemożliwości skontaktowania się z Laureatami bądź Zwycięzcą Konkursu w terminach wskazanych w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, Organizator zastrzega sobie prawo do przyznania Nagrody kolejnemu Uczestnikowi wybranemu przez Komisję Konkursową.
9. Za niemożliwość kontaktu uznaje się przypadek gdy Uczestnik podał błędny adres e-mail, albo gdy Organizator otrzyma trzykrotną informację zwrotną o niemożliwości dostarczenia wiadomości do Laureata bądź Zwycięzcy Konkursu, albo gdy Uczestnik poda w aplikacji błędny numer telefonu lub niemożliwe będzie nawiązanie kontaktu pomimo trzech kolejnych prób podejmowanych, w przypadku Zwycięzcy Konkursu w dniu 30 maja 2018 r., w przypadku Laureatów w cztery kolejne dni robocze tj. od 30 maja 2018 r. do 04 czerwca 2018 r.
10. Nagrody niewydane w Konkursie z przyczyn leżących po stronie Uczestników pozostaną w dyspozycji Organizatora.

§ VIII

PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ I WIZERUNEK

1. Przesyłając Pracę Konkursową Uczestnik oświadcza, że:

- 1.1. wykonał Pracę Konkursową osobiście i jest ona wynikiem jego indywidualnej i samodzielnej twórczości,
 - 1.2. przysługują mu wyłączne i nieograniczone prawa autorskie (majątkowe, osobiste oraz prawa zależne) do Pracy Konkursowej zgłoszonej do Konkursu. Uczestnik zapewnia, że Praca Konkursowa nie jest obciążona żadnymi wadami prawnymi lub fizycznymi, roszczeniami i innymi prawami osób trzecich oraz wyraża zgodę na swobodne korzystanie przez Organizatora z Pracy Konkursowej w zakresie tych praw, w szczególności praw autorskich. W przypadku, gdy którekolwiek z powyższych oświadczeń okaże się nieprawdziwe, Uczestnik zobowiązuje się ponieść wszelkie konsekwencje z tego wynikające, w tym w szczególności zobowiązuje się zwolnić Organizatora z wszelkich roszczeń osób trzecich z tytułu naruszenia ich praw autorskich lub innych.
 - 1.3. Uczestnik, z chwilą zgłoszenia Pracy Konkursowej udziela Organizatorowi i Partnerowi licencji niewyłącznej i upoważnienia do korzystania z Pracy Konkursowej w celach związanych z realizacją Konkursu a także w zakresie i na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, w tym w zakresie pól eksploatacji wymienionych w par. VIII pkt. 2.1 – 2.3 Regulaminu.
2. Organizator, na podstawie art. 921 par. 3 kodeksu cywilnego, zastrzega, że z chwilą otrzymania przez Laureatów i Zwycięzcy Konkursu, nabywa autorskie prawa majątkowe do Pracy Konkursowej, bez ograniczeń ilościowych, czasowych i terytorialnych na wszystkich znanych polach eksploatacji. W szczególności przeniesienie autorskich praw majątkowych do Pracy Konkursowej obejmuje następujące pola eksploatacji:
 - 2.1. utrwalanie i zwielokrotnianie utworu – wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy, rozpowszechnianie utworu w każdy inny sposób; publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie oraz nadawanie i reemitowanie, publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
 - 2.2. wprowadzenie do pamięci komputera, do sieci multimedialnych lub sieci komputerowej, w tym w szczególności Internetu, do baz danych, a także do pamięci wszelkiego innego rodzaju urządzeń elektronicznych,
 - 2.3. eksploatację w Internecie, na stronach www, w tym portalach społecznościowych,

jak np. Facebook, YouTube, odpłatnie lub nieodpłatnie, za pośrednictwem łączy telefonicznych lub satelitarnych, przewodowych lub bezprzewodowych, technik cyfrowych lub analogowych.

3. Organizator nie ma obowiązku wykorzystania Pracy Konkursowej na żadnym z pól eksploatacji wymienionych powyżej.
4. Laureaci oraz Zwycięzca Konkursu wyraża zgodę i udziela Organizatorowi wyłącznego prawa do rozporządzania i korzystania oraz zezwalania na rozporządzanie i korzystanie przez osoby trzecie z autorskich praw zależnych do Pracy Konkursowej i jej opracowań.
5. Laureaci oraz Zwycięzca Konkursu upoważnia Organizatora do decydowania o oznaczeniu, sposobie oznaczenia lub braku oznaczenia Pracy Konkursowej.

Uczestnik wyraża zgodę i oświadcza, że nie narusza jego prawa połączenie Pracy Konkursowej z innymi utworami lub dziełami nie mającymi charakteru Prac Konkursowych, usunięcie fragmentów Pracy Konkursowej lub dodanie do niej nowych elementów, jak również umieszczanie Pracy Konkursowej obok lub w sąsiedztwie innych utworów.

§ IX

DANE OSOBOWE

1. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w zakresie i w sposób niezbędny do właściwej realizacji i rozliczenia Konkursu, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2002, Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („**RODO**”).
2. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników jest Organizator Konkursu z siedzibą w Warszawie 00-085, przy ul. Bielańskiej 12.
3. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą w następującym zakresie: imię, numer telefonu, PESEL Abonenta Cyfrowego Polsatu, adres e-mail Uczestnika. W przypadku laureatów będą to dane niezbędne do wydania nagrody oraz rozliczenia podatku czyli : imię, nazwisko, adres e-mail, adres korespondencyjny oraz adres zameldowania.

4. Okres przetwarzania danych osobowych Uczestników, biegnie od momentu ich przekazania przez Uczestników, do zakończenia procesu rozpoznawania reklamacji przez Organizatora a w przypadku zdobywców nagród, także w zakresie wymaganym przez odpowiednie przepisy prawa.
5. Uczestnicy, ich opiekunowie prawni lub przedstawiciele ustawowi mają prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania w siedzibie Organizatora w godzinach 9-17 w dni powszednie. Dane podawane są dobrowolnie, jednakże ich podanie jest niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie.
6. Zgodnie z postanowieniami art. 32 ust. 1 pkt 7 i 8 ustawy o ochronie danych osobowych Uczestnikom przysługuje prawo do wniesienia do Organizatora pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych ze względu na szczególną sytuację oraz o prawie wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach, wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 4 i 5 ww. ustawy, gdy administrator danych zamierza je przetwarzać w celach marketingowych lub wobec przekazywania danych osobowych innemu administratorowi danych.

§ X

REKLAMACJE I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Reklamacje dotyczące ogłoszonych wyników Konkursu oraz przyznanych Nagród można składać listem na adres Organizatora wskazany w § I pkt. 2 z dopiskiem „**Wyjedź na finał French Open**”, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: magdalena_puszczynska@discovery.com
2. Reklamacja powinna zawierać dane osoby wnoszącej reklamację (tj. imię, nazwisko i adres korespondencyjny), powód reklamacji oraz żądanie określonego zachowania się przez Organizatora.
3. Organizator rozpatrzy reklamację w ciągu 30 dni od momentu wpłynięcia jej do Organizatora i powiadomi Uczestnika o sposobie jej rozpatrzenia za pośrednictwem poczty na adres podany w liście lub za pośrednictwem e-maila (w zależności od tego w jaki sposób reklamacja wpłynęła do Organizatora).

4. Regulamin obowiązuje od dnia 9 maja 2018 r. roku do dnia zakończenia Konkursu z zastrzeżeniem, że jego postanowienia – w odpowiednim zakresie – będą stosowane do przeprowadzenia ewentualnych postępowań reklamacyjnych.
5. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu pod warunkiem, że taka zmiana nie będzie wpływała negatywnie na prawo Uczestnika Konkursu do otrzymania Nagrody ani nie będzie naruszać innych praw nabytych przez Uczestnika. O wszelkich zmianach Organizator będzie informował poprzez www.cyfrowypolsat.pl, na antenie kanałów Eurosport 1 i Eurosport 2, a także w aplikacji mobilnej Eurosport.com